

平成28年度

事業報告書

公益財団法人 金沢市水道サービス公社

1 概 況

当社は、水道事業に関する独自の事業活動を通して、市民と水道事業者のパイプ役を果たし、住民との接点となる分野を中心に水道行政を支援補完することにより、公共の福祉の増進に寄与することを目的として、平成4年3月に設立された財団法人である。

平成25年度からは、公益財団法人に移行し、金沢市企業局と密接に連携しながら、市民生活に直接関連する分野において水道事業を中心に独自の事業を展開し、公衆衛生の向上や市民生活の安心、安全の向上に努め、公共の福祉の増進に寄与することを目的として各事業を実施した。

2 事業実施状況

(1) 給水設備等適正管理推進事業

市民が所有する給水設備の不適切な管理に起因する水道の水質悪化や事故等を防止するため、市民からの相談に対して適切な助言指導を行い、当該施設の適正管理の推進を図るとともに、水道及び都市ガスの異常使用に対する注意喚起や適正使用に関する意識啓発を行い、水道及び都市ガスの適正かつ安全な使用の推進に努めた。

ア 給水設備管理等相談・指導業務

給水設備の適正管理の推進等を図るため、市民からの給水設備の不具合等に関する相談に対し、適切に助言、指導を行うとともに、メーター検針などの様々な業務の機会を捉えて、水道及び都市ガスの安全使用のための注意喚起や適正使用のための意識啓発等を行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|--------------------|------------|
| 水道の適正使用に関する啓発チラシ配布 | 201,598部 |
| ガス安全使用等に関する周知チラシ配布 | 延 128,683部 |
| メーターバルブ無償取替等 | 75件 |
| 給水設備に関する現地指導及び助言 | 85件 |
| 給水設備に関する電話相談及び助言 | 146件 |
| 異常使用通知（水道） | 4,837件 |
| 異常使用通知（ガス） | 2,832件 |
| 給水設備の異常通知（漏水） | 4,479件 |
| メーター器の異常（水道） | 131件 |
| メーター器の異常（ガス） | 13件 |
| 漏水調査（1次調査） | 191,173件 |
| 漏水調査（2・3次調査） | 18,863件 |

また、水道週間に合わせ、武蔵が辻バス停前広場及び近江町市場入口付近において、水の大切さをアピールするための啓蒙活動を行った。

イ 小規模受水槽調査指導業務

小規模受水槽設備の不適切な管理に起因する水質の悪化や事故等を防止するため、金沢市企業局から委託を受けて、給水区域内に設置されている全ての小規模受水槽について定期的（3年一巡）にその管理状況を調査するとともに、その結果に基づいて当該施設の適正管理に関する指導、啓発等を行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|------|-------|
| 調査件数 | 1,513 |

(2) 給排水設備検査事業

給排水設備工事の適正な施工を確保するため、新設・改造等の工事設計図書に基づき適正に施工されているかを検査し、不適切な工事に対して改善、補修の指示・指導を行うとともに、検査に合格した設備には証として門標を貼付した。

| 区 分 | 当年度実績 |
|------------|---------|
| 給水設備竣工検査件数 | 4,043 件 |
| 排水設備接続検査件数 | 1,103 件 |
| 排水設備完成検査件数 | 2,741 件 |

(3) 水道・ガス安全安定供給事業

市民生活に不可欠な水道及び都市ガスの安全かつ安定した供給に資するため、配水管の管末に水道水が滞留することによる水質悪化の改善や、都市ガスの本支管の漏えい検査等を行った。

ア 放水業務

水道水の水質低下を防止するため、水道水の滞留が予想される配水管の管末等で定期的に放水作業を行うとともに、当該作業の効果を確認するため、放水地点での水質検査を行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|-------------|---------|
| 定期放水 | 延 949 件 |
| 常時放水点検 | 延 892 件 |
| 常時放水点検（山間地） | 延 68 件 |

イ 水取業務

都市ガスを供給する本支管内に地下水等が浸水することによるガスの供給不良を未然に防止するため、ガス管に設置してある水取器を点検し、滞留水がある場合はこれを取り除く作業を行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|------|---------|
| 点検件数 | 7,500 件 |

ウ ガス本支管等漏えい検査業務

都市ガスの安全供給を確保するため、道路下の都市ガスを供給する本支管からの漏えいの有無について検査を行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|------|-----------|
| 法定点検 | 249.82 km |
| 自主点検 | 246.49 km |

エ ガス発生室巡視点検検査業務

簡易ガスの安定供給と装置の異常による事故等を未然に防止するため、市内6箇所に設置してある簡易ガス発生設備を定期的に点検し、原料の使用状況の点検・補充や装置の異常の有無等について検査を行った。

(4) 地域安全推進事業

当公社が作成したマニュアルを基に、業務用車両(26台)に「地域安全パトロール中」のステッカーを貼付するとともに、作業に従事する職員等(職員26名、検針員45名)が「地域安全パトロール中」の腕章を装着し、市内一円を巡回する業務に併せてパトロールを実施することにより、地域の犯罪発生を抑止力の向上や事故の未然防止等に努めた。また、パトロール中に発見した、事件、事故や道路陥没等の危険な個所について、関係機関へ通報するなど、行政、警察、防犯協会等と連携しながら実施した。さらに、県の「地域見守りネットワーク」に参画し、検針員に対し個別研修会を実施した。

| 区 分 | 当年度実績 |
|---------------------------|-------|
| 事故等の防犯による関係機関への通報 | 0件 |
| 危険個所発見による関係機関への通報 | 89件 |
| 防犯協会等からの連絡を受けてのパトロール態勢の強化 | 7回 |

(5) 給水設備等維持管理事業

宅地内に設置されている給水設備の適正管理の推進を図るための基幹業務として、金沢市企業局から委託を受けて水道・ガスメーター検針業務、検定期間満了水道メーター取替業務、水道開閉栓業務を行うとともに、これらの業務機会を捉えて行う助言、指導等の業務を補完、支援するため、市民の依頼を受けて給水設備の簡易修繕及び小規模受水槽の清掃を行った。

・簡易修繕等

| 区 分 | 当年度実績 |
|----------|-------|
| 給水管修繕 | 15 件 |
| 給水栓取替 | 430 件 |
| 駒・パッキン取替 | 90 件 |
| その他 | 111 件 |
| 受水槽関係修繕 | 6 件 |
| 受水槽清掃 | 36 件 |
| 合 計 | 688 件 |

・水道・ガスメーター検針業務

| 区 分 | | 当年度実績 |
|----------|------|-------------|
| 開栓中検針延件数 | 単独件数 | 1,347,608 件 |
| | 併用件数 | 328,409 件 |
| | 副管件数 | 162 件 |
| 休止中検針延件数 | 単独件数 | 110,302 件 |
| | 併用件数 | 15,419 件 |
| | 副管件数 | 14 件 |
| 合 計 | | 1,801,914 件 |

・水道メーター取替業務

| 区 分 | 当年度実績 | | | | |
|----------|----------|---------|--------|--------|----------|
| | 通常取替件数 | 時間外取替件数 | 休日取替件数 | 夜間取替件数 | 計 |
| 13 mm取替 | 13,446 件 | 7 件 | 10 件 | | 13,463 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 1,805 件 | | | | 1,805 件 |
| 〃 引上げ | 979 件 | | | | 979 件 |
| 20 mm取替 | 10,989 件 | 5 件 | 136 件 | 3 件 | 11,133 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 6,157 件 | | | | 6,157 件 |
| 〃 引上げ | 296 件 | | | | 296 件 |
| 25 mm取替 | 1,096 件 | 44 件 | 151 件 | 3 件 | 1,294 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 251 件 | | | | 251 件 |
| 〃 引上げ | 51 件 | | | | 51 件 |
| 30 mm取替 | 245 件 | 7 件 | 56 件 | 2 件 | 310 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 80 件 | | | | 80 件 |
| 〃 引上げ | 12 件 | | | | 12 件 |
| 40 mm取替 | 162 件 | 4 件 | 73 件 | 4 件 | 243 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 48 件 | | | | 48 件 |
| 〃 引上げ | 8 件 | | | | 8 件 |
| 50 mm取替 | 28 件 | 3 件 | 2 件 | 1 件 | 34 件 |
| 〃 逆止弁取替 | 14 件 | | | | 14 件 |
| 75 mm取替 | 45 件 | 6 件 | 13 件 | 5 件 | 69 件 |
| 100 mm取替 | 3 件 | 2 件 | 4 件 | 1 件 | 10 件 |
| 150 mm取替 | 1 件 | | 1 件 | | 2 件 |
| 調査 | 78 件 | | | | 78 件 |
| 合 計 | 35,794 件 | 78 件 | 446 件 | 19 件 | 36,337 件 |

・水道単独開閉栓業務

| 区 分 | | 当年度実績 | | | |
|--------|-----------|----------|-------|---------|----------|
| | | 通常件数 | 時間外件数 | 休日件数 | 計 |
| 開 栓 | バルブ操作 | 9,006 件 | 0 件 | 369 件 | 9,375 件 |
| | 13 mm 取付け | 241 件 | | 9 件 | 250 件 |
| | 20 mm " | 118 件 | | 4 件 | 122 件 |
| | 25 mm " | 13 件 | | 1 件 | 14 件 |
| | 30 mm " | 5 件 | | | 5 件 |
| | 40 mm " | 6 件 | | | 6 件 |
| | 13 mm 取替 | 0 件 | | | 0 件 |
| | 20 mm " | 0 件 | | | 0 件 |
| | 25 mm " | 0 件 | | | 0 件 |
| | 30 mm " | 0 件 | | | 0 件 |
| 閉 栓 | バルブ操作 | 9,912 件 | 0 件 | 442 件 | 10,354 件 |
| | 13 mm 取外し | 95 件 | | 5 件 | 100 件 |
| | 20 mm " | 26 件 | | | 26 件 |
| | 25 mm " | 0 件 | | | 0 件 |
| | 30 mm " | 1 件 | | | 1 件 |
| | 40 mm " | 3 件 | | | 3 件 |
| | 50 mm " | 0 件 | | | 0 件 |
| 休止開始 | | 6,672 件 | 0 件 | 816 件 | 7,488 件 |
| 再検等 | | 10 件 | | 1 件 | 11 件 |
| 路上止水加算 | | 17 件 | | | 17 件 |
| 仕切弁加算 | | 3 件 | | | 3 件 |
| 合 計 | | 26,128 件 | 0 件 | 1,647 件 | 27,775 件 |

(6) 施設運転管理等事業

浄水の過程で発生する汚泥処理施設及びガスの原料となる液化天然ガス等の受入設備について、金沢市企業局から委託を受けて運転管理を行うほか、同局が管理する水道及びガスメーターの入出庫管理等の業務を行った。

(7) 私設水道メーター取替事業

給水設備の適正管理推進の一環として、集合住宅等で管理の都合により設置されている私設の水道メーターが、計量法に基づいて適正に管理されるよう、当該集合住宅等の管理者又は所有者からの依頼を受け、水道メーター等の取替えを行った。

| 区 分 | 当年度実績 |
|----------|-------|
| 水道メーター取替 | 271 件 |
| 集中検針盤取替等 | 3 件 |

(8) その他収益事業

金沢市企業局の業務を支援するための事業を、委託を受けて行った。

・ガス営業用チラシ配布業務

| 区 分 | 当年度実績 |
|---------------------|----------|
| 都市ガス展招待状配布 | 38,802 部 |
| ガス料金改定周知チラシ配布 | 65,471 部 |
| ガス小売全面自由化に伴う周知チラシ配布 | 64,610 部 |

